

Bij Protekt draait het om veiligheid

Veiligheid, daar draait het om in het brede dienstenpakket dat Protekt biedt. De sinds kort in Enter gevestigde organisatie is een belangrijke partner voor bedrijven, overheidsinstellingen en scholen waar het gaat om het bewaken van de veiligheid. Bedrijven zijn wettelijk verplicht aan tal van voorschriften te voldoen. Protekt adviseert hierin zeer breed, maat- en klantgericht.



Locatiemanager Marcella Dunki Jacobs: 'Dat we een totaalpakket bieden op het gebied van veiligheid ervaar ik als een bijzondere kracht. We hebben alle kennis in onze organisatie en alle faciliteiten hier in huis om situaties die zich voordoen op werkplekken op tal van manieren in scène te zetten. We maken werknemers en leidinggevendend bewust van alle facetten die met veilig werken en vooral ook met preventief beleid te maken hebben. Onze dienstverlening gaat zelfs zover dat we ook dit beleid op het gebied van ziekteverzuim kunnen aanbieden.'

Samenwerking

Protekt is al tien jaar actief als opleidingsinstituut. Het vestigde zich in eerste instantie in Hengelo, vijf jaar geleden in Delden en sinds maart in Enter in een fonkelnieuw gebouw, voorzien van alle nodige faciliteiten. Protekt is sinds 1 januari 2010 als dochteronderneming van Arbo Unie BV samengegaan met Opleidingen en Trainingen van Arbo Unie.

Accountmanager Jolanda Hilgers: 'Dat maakt ons als organisatie in feite nog sterker. Hierdoor heeft Protekt een landelijke dekking verkregen, daar we naast Enter nu ook vestigingen in Drachten, Haarlem en Dordrecht hebben. Al deze locaties zijn specifiek ingericht als BHV oefen- en trainingslocaties. Uiteraard kunnen de cursussen, zo mogelijk, ook op locaties plaatsvinden. Omdat we een landelijke dekking bieden en daardoor nog veel meer professionals aan ons bedrijf gekoppeld hebben: denk aan psychologen, bedrijfsartsen, bedrijfsmaatschappelijk werkers, Arbo-adviseurs, veiligheidsdeskundigen, arbeids- en organisatie-deskundigen en noem maar op.'



Accountmanager Jolanda Hilgers (links) en locatiemanager Marcella Dunki Jacobs.

Visie

Protekt wil niet alleen erkend en herkend worden als onafhankelijke dienstverlener die kwaliteit hoog in het vaandel heeft, maar ook uitblinken in het opleiden, trainen en adviseren op het gebied van bedrijfshulpverlening, veiligheid en gezond werken. 'Onze gekwalificeerde en ervaren trainers bieden werknemers concrete handvatten om het beste uit zichzelf te halen en bereiden hen voor op de



uitdagingen die ze in hun werk tegen kunnen komen. Want werk bestaat uit meer dan een functieomschrijving alleen. Ik heb nog nooit een vacature gezien die het omgaan met stress, het effectief communiceren met collega's of het voorkomen van ongevallen als functietaken omschrijft. Toch zijn dit vaardigheden die het werk veiliger, makkelijker en plezieriger maken en werknemers in staat stellen efficiënter te werken. Wat uiteindelijk uiteraard de hele organisatie ten goede komt', aldus Hilgers.

Diensten

De diensten die Protekt biedt kan men onderverdelen in twee categorieën.

- Opleidingen en Trainingen: op het gebied van bedrijfshulpverlening, managementvaardigheden, risicomanagement en inzetbaarheid.
- Consultancy: het maken van BHV-scans, bedrijfsnoodplannen, ontruimingsplannen en plattegronden en ontruimingsoefeningen. Deze oefeningen worden georganiseerd bij de klant, bijvoorbeeld bij grote scholen.

BHV-Scans

Hilgers: 'Het liefst krijgen van we van iedere klant als eerste een opdracht voor het maken van een BHV-scan om zo de gehele BHV-organisatie goed op poten te kunnen zetten en vervolgens onze andere diensten aan te mogen bieden.'

Opleidingen en Trainingen

Naast een uitgebreid aanbod van trainingen voor



Bedrijfshulpverlening (BHV), biedt Protekt ook trainingen op het gebied van inzetbaarheid, (management)vaardigheden en veiligheid. Voorbeelden van zulke trainingen zijn 'Preventiemedewerker', 'Interne Vertrouwenspersoon' en 'Managen van verzuim en inzetbaarheid'.

'Onze belangrijkste doelgroepen zijn die bedrijven en instellingen die in het kader van de Arbowetgeving ondersteuning wensen op het gebied van bovengenoemde activiteiten. Protekt is ISO 9001-gecertificeerd en lid van het BHV Platform dat bestaat uit alle toonaangevende BHV



opleiders in Nederland', aldus Dunki Jacobs.

BHV

De cursussen BHV worden volgens de landelijke wet- en regelgeving en aan de hand van specifieke wensen uitgevoerd. Daarnaast worden de cursussen gegeven volgens de normeringen van het Nederlands Instituut voor Bedrijfshulpverlening (NIBHV), het Oranje Kruis, Nederlandse Reanimatie Raad (NRR) en de Nederlandse Hartstichting. Dunki Jacobs: 'Alle gegeven cursussen en oefeningen worden mondeling en schriftelijk geëvalueerd, digitaal geregistreerd en periodiek besproken met de opdrachtgever. De cursussen dienen minimaal met het cijfer 7 te worden gewaardeerd. Als dit niet het geval is, wordt in samenwerking met de opdrachtgever een verbeterplan opgesteld.'

AED

Een Automatische Externe Defibrillator (AED) vergroot bij hartfalen de overlevingskans van mensen. Net zoals een navigatiesysteem mensen de weg wijst, vertelt een Automatische Externe Defibrillator (AED) wat men moet doen in geval van hartfalen. Dankzij een AED-training leert Protekt het management en de overige medewerkers om te gaan met een AED, zodat de overlevingskans van een slachtoffer wordt vergroot. Een AED is compact en eenvoudig te bedienen. Voor meer informatie zie: www.hartvoorjecollega.nl.

Op peil houden

Om in noodsituaties adequaat te kunnen opereren zal het nodig zijn het aantal en opleidingsniveau van de bedrijfshulpverleners op peil te houden. Dit betekent dat om de competenties op peil te houden er regelmatig na- of bijscholingen van de bedrijfshulpverleners zullen moeten plaatsvinden. Dit is onder meer afhankelijk van de complexiteit van de bedrijfsactiviteiten', aldus Hilgers.

Herhaling

Hierbij hebben naast het Oranjekruis (Eerste Hulp) ook de brancheorganisaties BHV (NIBHV en BHV Platform) voorgeschreven dat er minimaal één keer per jaar een herhaling BHV moet plaatsvinden. 'De termijn van een jaar is dus een norm die is ingesteld door diverse opleiders en brancheorganisaties, maar expliciet niet door de wetgever. De wetgever stelt dat de BHV-er competent moet zijn en geeft daarbij geen termijnen aan. Echter, om competent te kunnen zijn

worden door de meeste organisaties de gebruikelijke norm van de genoemde landelijke organisaties van een jaarlijkse herhaling gehanteerd', aldus Dunki Jacobs.

Inschatten van risico's

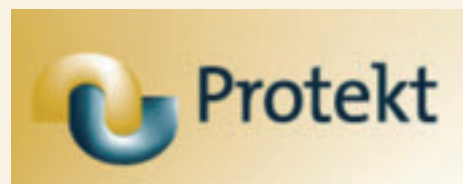
Ten aanzien van het aantal BHV-ers wordt gesteld dat het aantal voldoende moet zijn om de risico's af te dekken zodat op elk moment voldoende BHV-ers beschikbaar zijn (denk ook aan ziekte en vakanties). Tevens dienen de BHV-ers een zodanige opleiding en uitrusting te hebben om de taken naar behoren te kunnen uitvoeren. Hilgers: 'Het is dus een kwestie van het



inschatten van de risico's om zo het aantal BHV-ers, de opleidingsfrequentie en het niveau van de opleiding van de BHV-ers daarop af te stemmen. Onze organisatie kan daarin uitstekend als adviseur optreden.'

Innovatie

Naast voortdurende innovatie, zijn kennis opdoen, kennis delen en kostenbeheersing volgens Dunki Jacobs sleutelbegrippen binnen Protekt. 'Hierbij spelen maatwerk flexibiliteit en effectiviteit een hoofdrol. Naast E-learning is onze laatste innovatie een geheel nieuwe kijk op BHV door ons nieuwe product Blik Op BHV.' Zie voor meer informatie: www.blikopbhv.nl.



Protekt, vestiging Enter
 Veldege 39
 7468 DJ Enter
 Tel.: (088) 2728500
 Fax: (088) 2728501
 E-mail: info@protekt.nl
 Website: www.protekt.nl