

WM Automaterialen: doorgaan waar anderen stoppen

Wessels & Müller Fahrzeugteile AG is met 89 filialen een begrip in Duitsland. De ambitie is om over heel West-Europa het unieke WM-concept uit te rollen, te beginnen in Nederland. Januari 2009 werd in Lochem de eerste vestiging geopend: WM Automaterialen. 'We gaan uit van onze eigen kracht: een hoogwaardige, betaalbare kwaliteit, een breed leveringsprogramma en een supersnelle levering van maar liefst vier keer per dag!'

De crisis werkt in ons voordeel. Mensen stellen het kopen van een nieuwe auto zo lang mogelijk uit en laten hun huidige liever eerst nog een keer repareren. Voor de slijtagevervangingsmarkt, onze core-business, betekent dit meer werk', aldus Benno Doldersum, die als bedrijfsleider verantwoordelijk is voor het opzetten van de Nederlandse tak in



Lochem. Maar ook afnemers van de automaterialengroothandel, veelal garagehouders, springen zuiniger om met hun budgetten en nemen noodgedwongen

hun inkoopbeleid onder de loep. 'Ze willen goedkoper inkopen zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit. En dan zijn ze bij ons aan het juiste adres. Door onze manier van werken leveren we A-merken en 'eerste-montage-onderdelen' (dit zijn de origineel voorgeschreven auto-onderdelen) tegen prijzen die andere groothandels doorgaans voor B-merken hanteren. Dit krijgen we voor elkaar omdat we door onze groepsomvang in staat zijn verrassend scherp in te kopen. In veel gevallen betalen we zelfs minder dan autoproducenten zelf! We merken dat de Nederlandse markt de soliditeit van dit concept – hogere kwaliteit tegen lagere prijzen – begint te onderkennen en te waarderen: sinds onze start in 2009 hebben we al minstens vijfhonderd klanten bijgeschreven.'

Breed assortiment

Het magazijn van WM Automaterialen in Lochem bestaat uit drie etages van elk duizend vierkante meter. In de strak opgestelde en netjes ingerichte stellingen liggen vijftigduizend van de ruim honderd-duizend WM-artikelen klaar voor verzending. Daarnaast levert WM Automaterialen binnen vierentwintig uur honderd-zestigduizend artikelen uit het centrale magazijn in Lotte (Duitsland). De core-business, de slijtagevervangingsmarkt, bestaat uit een zeer breed assortiment van gerenommeerde merken electro-artikelen en auto- en carrosserieonderdelen. Daarnaast levert WM auto-accessoires, zomer-, winter- en vierseizoenenbanden plus velgen (van onder andere Good Year, Pirelli, Michelin en Hankook) en een range aan



chemische autoprodukten (voertuigchemie, afdek- en polijstmiddelen, lakonderhoud en lakbewerkingssystemen). Kijk voor detailinformatie op www.wm-automaterialen.nl.

Efficiënt voorraadbeheer

Voor de grote stap werd gemaakt, verkende Benno Doldersum vanuit de WM-vestiging in Gronau zo'n drie jaar lang de Nederlandse grensstreek. Nederland is immers een ander land met andere regels, gewoonten en gevoeligheden. 'In principe is ons leveringsprogramma zeer breed. We bezorgen auto-onderdelen van alle bestaande automerken, in veel gevallen zelfs nog uit de jaren zestig en zeventig van de vorige eeuw. Aangezien de snelle levering dankzij een goed voorraadbeheer



In Lochem werd de eerste vestiging geopend: WM Automaterialen.

online naslagwerk om garagehouders te helpen bij het (de)monteren van onderdelen. Sommige garagehouders zijn met bepaalde merken goed bekend, maar weten weinig van andere merken. Zeker nu ze door de krappe markt gedwongen worden ook andere automerken te 'doen' is deze vraagbaak erg handig. Hij is bovendien een derde groter dan TecDoc. Voor deze dienst moet men wel abonneementhouder zijn, in tegenstelling tot WM-KAT, dat gratis is.'

Werkplaatsuitrusting

Maar er is meer. Garagehouders die hun werkplaats willen moderniseren of hun bedrijf opnieuw willen inrichten, kunnen hierbij door de speciale WM-adviseur worden bijgestaan. Ook levert WM het volledige assortiment voor de werkplaats, van afzuigapparatuur en hefbruggen, motordiagnose-, uitlijn- en uitdeukapparatuur tot gereedschappen. Benno Doldersum: 'We adviseren, plannen en installeren niet alleen, maar scholen medewerkers ook bij. We geven workshops in het bedrijf zelf, zodat medewerkers in hun vertrouwde omgeving leren omgaan met de nieuwste technieken en apparatuur.' Klanten kunnen tevens lid worden van *AutoTeam*, een garageconcept met vele extra voordelen op het gebied van inkoop, levering, scholing en advertentie- en reclamemogelijkheden. 'Met AutoTeam word je partner van WM-Automaterialen. Overigens zonder inkoopverplichting! We willen klanten nergens toe dwingen.'

'We leveren A-merken tegen prijzen die andere groothandels voor B-merken hanteren'

één van onze speerpunten is, was het van groot belang ons voorraadbeheer op de Nederlandse situatie toe te spitsen. Zo rijden er in Nederland verhoudingsgewijs meer Aziatische auto's dan in Duitsland. Daarom moeten we logischerwijs van deze merken ook meer onderdelen op voorraad hebben. Op dit moment heeft Lochem vijftienduizend van de honderdzestigduizend artikelen uit het WM-leveringsprogramma in voorraad. Daar komen er binnenkort nog eens vijftienduizend bij, zodat we de Nederlandse markt nog efficiënter kunnen bedienen.

Alles wat op voorraad is, bezorgen we vier maal daags tussen acht uur 's morgens en vijf uur 's middags; de rest komt gegarandeerd binnen vierentwintig uur vanuit ons centrale magazijn in Lotte bij Osnabruck.'

Producten én diensten

Klanten kunnen vierentwintig uur per dag online bestellen via WM-KAT, een door WM Fahrzeugteile ontwikkeld bestelprogramma. Via WM-KAT heeft de klant direct inzicht in materiaalkosten, facturering en voorraadbeheer. Doldersum: 'Met de kentekenzoeker kun je de geschiedenis van een auto opvragen, wat een grote hulp is bij het zoeken naar de juiste onderdelen. De gegevens verkrijgen we via de Rijksdienst Wegverkeer (RDW) en worden constant up-to-date gehouden. Uiteraard kun je ook telefonisch of per fax bij ons bestellen.' In het verlengde van WM-KAT ligt WM-Autotechniek, een databank met meer dan vijftigduizend technische tekeningen en afbeeldingen en meer dan zesduizend motormanagementsystemen voor elk merk en type auto. 'Het is een

Krachtig concept

WM-automaterialen brengt de Duitse grondigheid op een Nederlandse manier. 'Dus laagdrempelig, niet in driedelig pak, gewoon in onze dagelijkse plunje en zonder allerlei tierlantijnen', aldus Benno Doldersum. 'We leveren een totaalplaatje en gaan door waar andere automaterialenzaken ophouden. Ook in Nederland begint onze manier van werken aan te slaan. Kwaliteit tegen een betaalbare prijs, een breed assortiment met uitsluitend gerenommeerde merken en een snelle levering is nu eenmaal een krachtig concept. Ik zeg altijd tegen klanten: kijk en vergelijk. Onze kwaliteitsproducten, aanbiedingen en vele interessante diensten spreken voor zich.'



WM
AUTOMATERIALEN

Aalsvoort 40
7241 MA Lochem
Tel.: (0573) 298298
Fax: (0573) 280692
E-mail: info@wm-automaterialen.nl
Website: www.wm-automaterialen.nl