

Energiewacht Groep zet in op de toekomst

De innovatieve Energiewacht Groep – groot geworden door de hoge kwaliteit dienstverlening in onderhoud en reparatie aan verwarming- en warmwaterapparatuur – is volop in beweging. Een fusie met de Gaswacht Friesland staat op stapel, wat moet leiden tot één groot noordelijk servicebedrijf. Daarnaast betreft de Energiewacht Groep Zwolle een nieuw pand op bedrijventerrein Hessenpoort én neemt algemeen directeur Bert de Vries, die het bedrijf de afgelopen 15 jaren voortstuwde en groot maakte, dit jaar afscheid. Redenen genoeg voor een bezoek en een gesprek.

In zijn kantoor, nu nog aan de Marsweg, vertelt De Vries open en zonder omhaal over de toekomst van de Energiewacht Groep. De voorgenomen fusie met de Gaswacht Friesland, per 1 april 2010, is uiteraard het eerste onderwerp van gesprek. De Vries: 'De fusie is met name aantrekkelijk vanwege onze aspiraties voor de toekomst. Groei vanuit eigen middelen is mogelijk, maar risicovol. Een fusie met de Gaswacht biedt zowel financiële als logistieke voordelen.'

De Vries benadrukt dat de fusie niets met de economische crisis te maken heeft. 'Integendeel. Zowel de Energiewacht Groep als de Gaswacht zijn zeer sterke bedrijven, ook in een crisis. Wij hebben er bijvoorbeeld het afgelopen jaar 9000 klanten bij gekregen. Door de fusie ontstaat één groot en sterk noordelijk onderhoud- en reparatiebedrijf. Ons gezamenlijke verzorgingsgebied omvat Noord-Holland, Friesland, Overijssel, Drenthe en Gelderland. De Energiewacht Groep bedient momenteel 36 procent van de particuliere markt in dit gebied; de Gaswacht 42 procent. Daarnaast hebben wij 20 procent van de woningbouwverenigingen als klant en de Gaswacht 4 procent. Een fusie geeft mogelijkheden voor uitbreiding van het marktaandeel én voor synergie en standaardisering, waarvan vooral de klanten kunnen profiteren.'



Algemeen directeur Bert de Vries.

Regionale gebondenheid

Samen zullen de Energiewacht Groep Zwolle en de Gaswacht Friesland 230 medewerkers hebben en 200.000 klanten bedienen. Gedwongen ontslagen zijn bij de fusie uitgesloten, verzekert De Vries. Wel kan de nieuwe organisatie efficiënter werken en daardoor met enige medewerkers minder toe. Voor wat betreft de vestigingslocaties is nog niet alles zeker, maar De Vries garandeert dat de regionale gebondenheid van monteurs, adviseurs en vestigingsleiders blijft bestaan. De Vries benadrukt dat de Energiewacht Groep bestaat uit vijf partners, die samen het gehele land bedienen: Energiewacht Groep Zwolle, Energiewacht Assen, Kemkens Installatiegroep, GEAS en Volta. 'Gezamenlijk zijn we het grootste Nederlandse onderhoud- en reparatiebedrijf voor verwarming- en warmwaterapparatuur met zo'n 1000 medewerkers en een totaal van 1,3 miljoen klanten. De helft van de aandelen van de Groep is in handen van Essent; de andere helft is van de installateurs.'





'Als klanten ons bellen vanwege een storing, dan heeft men binnen 3 uur tijd een monteur in huis die het probleem oplost.'



De Energiewacht Groep is het grootste Nederlandse onderhoud- en reparatiebedrijf voor verwarming- en warmwaterapparatuur met zo'n 1000 medewerkers en een totaal van 1,3 miljoen klanten.

Afscheid De Vries

Een visie voor de toekomst heeft De Vries zeker. 'Het mooiste zou zijn als er twee regio's waren; Noord en Zuid. Centraal aangestuurd vanuit een hoofdkantoor in bijvoorbeeld Amersfoort.' Die visie is echter voor iemand anders om uit te werken, want De Vries heeft inmiddels zijn vertrek aangekondigd per 1 juni 2010. Dan gaat hij zich bezighouden met zijn eigen adviesbureau BMF Management, dat zich richt op adviezen omtrent klimaat, energie en management. De Vries kan voldaan terugblikken op zijn jaren als roerganger bij de Energiewacht Groep.

Sinds 1985 zag hij het bedrijf groeien van 20 medewerkers naar 130 nu. Na de fusie

en een maatwerk advies voor energiebesparing wordt aangeboden. Het Energieloket is inmiddels actief bij verschillende woningbouwverenigingen en gemeenten.

Naar een nieuw pand

In Zwolle verhuist de Energiewacht Groep naar een nieuwbouwpand op zichtlocatie, op industrieterrein Hessenpoort aan de A28. Daar is de onderneming klaar voor de groei en wordt onder meer de meldkamer nog beter ingericht en geoutilleerd. Overigens doorstond de meldkamer de drukte tijdens de afgelopen winter met flair. De huidige 130.000 klanten werden de afgelopen winterperiode adequaat bediend door de Energiewacht Groep.



De Vries: 'We hebben de afgelopen jaren de dienstverlening niet alleen verbeterd, maar ook uitgebreid.'

met de Gaswacht worden het er 230. 'Toen ik van start ging in 1985 draaide de Energiewacht Groep een omzet van 3 miljoen gulden, met een verlies van 50.000 gulden. Afgelopen jaar hebben we een omzet gemaakt van 15 miljoen euro en een winst van 1,4 miljoen euro. We hebben de afgelopen jaren de dienstverlening niet alleen verbeterd, maar ook uitgebreid. Zakelijke, collectieve en particuliere klanten kunnen nu ook bij ons terecht voor diensten en producten op het gebied van energiebesparing, beveiliging en milieukeuringen. Al met al een goed resultaat. Maar ik ben een bouwer, geen beheerder. Na 15 jaar is het tijd om iets anders te doen.'

Dat De Vries vertrekt wil niet zeggen dat de dynamiek uit het bedrijf is, integendeel. Er gebeurt wellicht meer dan ooit tevoren. De op handen zijnde fusie is een belangrijk onderdeel. Maar ook de ontwikkeling van het Energieloket, van waaruit woningeigenaren een Energiescan

De Vries: 'Ons serviceteam in Zwolle kreeg tot 800 meldingen op een dag. Al onze 80 storingsmonteurs hebben we ingezet om iedereen te helpen. Dat is ook waarom wij zo goed bekend staan. We zijn een actief en dynamisch bedrijf dat altijd een hoge kwaliteit nastreeft. Als klanten ons bellen vanwege een storing, dan heeft men binnen 3 uur tijd een monteur in huis die het probleem oplost. Ook als het sneeuwt. Bij óns hoeft je niet twee dagen in de kou te wachten.'

Energiewacht Groep

Marsweg 37 - 8013 PE Zwolle
 Postbus 470 - 8000 AL Zwolle
 Tel. (038) 8505800
 E-mail: info@energiewacht.com
 Website: www.energiewacht.com