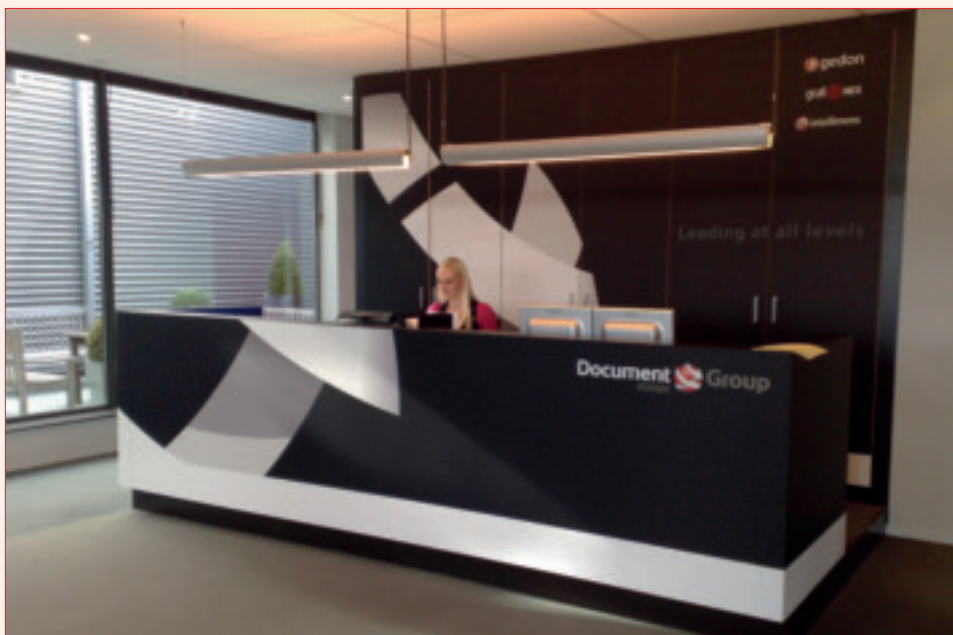


DocumentGroup: IT-specialisten voor alles wat met documenten te maken heeft

Om en nabij een kwart eeuw geleden ontstond DocumentGroup als een verkooporganisatie voor kopieerapparaten. Destijds hele revolutionaire machines die het onmogelijke mogelijk maakten, maar tegenwoordig leven we in een wereld die wordt gedomineerd door internet, twitter, weblogs en razendsnelle netwerken. DocumentGroup is niet stil blijven staan bij haar oorsprong. Nee, met haar drie werkmaatschappijen én de aparte tak DocumentGroup Online, is het een koploper op de Nederlandse markt.



Als we afdalen naar de benedenverdieping van het hoofdkantoor van Document Group in Almelo, heeft algemeen directeur Maurits Aalders in zijn werkkamer een etage hoger al uitvoerig uitgelegd wat zijn bedrijf allemaal doet, kan en creëert. Daar in dat 'Heilige der Heiligen' staan ze opgesteld; de neusjes van de zalm op het gebied van documentverwerking. Niet alleen de nieuwste printers van Xerox of HP, maar ook complete toepassingen voor drukkerijen. Eén van de kroonjuwelen had Aalders juist daarvoor al uitgebreid beschreven. 'Het is een hagelnieuw product van Xerox. Een printer die het milieu een stuk minder belast dan een tonermachine. En dat terwijl het apparaat werkt met een methode die eigenlijk al relatief oud is. Xerox is erin geslaagd om een oude technologie opnieuw toe te passen. Deze nieuwe generatie printers werkt niet met toners, maar met waxblokjes. Het grote voordeel is dat ze veel minder afval produceren. Toners zijn op zichzelf wel recyclebaar, maar dit solid ink-systeem belast het milieu een stuk minder. De waxblokjes stop je namelijk in de printer en door het gebruik verdwijnen ze in het geheel. Er is dus geen restafval. Je moet het een beetje vergelijken met een afwasmachine, waar je een afwasblokje indooft.'

Werkmaatschappijen

Het is één van de oplossingen in het portfolio van Gedon, één van de drie werkmaatschappijen van DocumentGroup. 'We zijn gespecialiseerd in alles wat met docu-



Algemeen directeur Maurits Aalders: 'Ons grote pluspunt is dat we een deeloplossing kunnen bieden, maar ook met een totaalpakket aan diensten voor onze klanten klaar kunnen staan.'

menten te maken heeft en gerelateerd is aan IT', legt Aalders uit. 'Naast Gedon vallen de werkmaatschappijen Grafinox en Intellimens onder DocumentGroup. Onze webwinkels toner.nl, papier.nl en copier.nl vallen onder DocumentGroup

Online, een aparte dochteronderneming. Met DocumentGroup houden we ons bezig met allerlei documentprocessen. Dat kan heel simpel zijn, zoals één enkel A4-tje, maar ook veel ingewikkelder, zoals een consultancyopdracht om een documentproces opnieuw in te richten. Iedere werkmaatschappij heeft haar eigen focus: eigen marktsegment, eigen productportfolio en eigen werkgebied. Ons grote pluspunt is dat we een deeloplossing kunnen bieden, maar ook met een totaalpakket aan diensten voor onze klanten klaar kunnen staan.'

Gedon

'Gedon', gaat Aalders verder, 'richt zich met name op kantooroplossingen, met als werkgebied Noordoost-Nederland. Gedon staat voor managementoplossingen voor



het MKB, op zowel soft- als hardwaregebied. Gedon levert bijvoorbeeld printers, faxen, scanners en kopieerapparaten, allemaal van A-merken: Xerox, HP en Fujitsu Siemens bijvoorbeeld. Inclusief de supplies die erbij horen. Het enige waar we ons eigenlijk niet mee bezighouden is de bekabeling en de aanleg van een netwerk. Daar hebben we onze partners voor. Alles wat óver dat netwerk gaat is wel weer aan Gedon besteed. Denk bijvoorbeeld aan de archivering van de bedrijfsdocumenten.'

Grafinex

'Grafinex richt zich op de grafische markt', verklaart de General Manager de naam van die werkmaatschappij. 'Drukkerijen en cophshops bijvoorbeeld, maar ook



inhouse repo's bij grote organisaties zoals de overheid. Grafinex ondersteunt de grafimedia-industrie met een breed spectrum aan diensten en producten. Van beeldschermen tot complete drukkerijtoepassingen: alles op hoog niveau, zoals in de grafische industrie gewoonlijk is. Ook hier hebben we weer diverse solide partners. Xerox en HP vanzelfsprekend, maar bijvoorbeeld ook Efi, Creo en Caldera.'

Intellimens

'Met Intellimens tenslotte, richten we ons op geavanceerde documentconsultancy. Software-oplossingen, elektronische facturatie en outputoplossingen om maar eens een paar voorbeelden te noemen. Tamelijk ingewikkelde toepassingen, waarmee we



vooral de overheid en het topsegment van het MKB van dienst zijn. We adviseren en helpen organisaties op hoog niveau over en met het automatisch verwerken, digitaliseren, distribueren en opslaan van informatiedragers als facturen, formulieren, documenten en post.'

Baanbrekende introductie

Terug naar de 'afwasblokjesprinter' van Xerox. Maurits Aalders gaat nog even door met de voordelen van de machine. 'Er is weinig verpakkingsmateriaal. Een toner heeft een plastic omhulsel, maar het omhulsel van de waxblokjes is volledig recyclebaar. Een machine met deze technologie produceert in vier jaar tijd maar een kwart van het afval dat een toner-machine produceert. En de afdrukproductie is hetzelfde, dat is een baanbrekende introductie die we ColorQube noemen. De stank die toner machines vaak verspreiden, is in feite gebakken lucht. De inkt moet namelijk verwarmd worden. Dat is bij deze nieuwe technologie niet meer nodig. De inkt wordt onder een lagere temperatuur op het papier gebracht en hoeft niet meer ingebrand te worden. Toch blijft het wél zitten en omdat het wax is, is het ook nog waterafstotend.'

Drukkerijen

'Niet alleen is deze technologie voor kantoorprinters beschikbaar, ook drukkerijen kunnen hierdoor scherper offerreren aan hun klanten. Juist in die wereld is het



belangrijk om voorop te lopen met de technologie. Je ziet dat traditionele drukkerijen het nu heel moeilijk hebben. Klanten vragen kleinere oplages op afroep, vaak gepersonaliseerd. Als je daarin niet mee kunt, verlies je opdrachten. Daar kunnen wij als Grafinex weer een mooie oplossing voor bieden. Steeds vaker maakt men op marketinggebied gebruik van crossmediale toepassingen. Gepersonaliseerde websites bijvoorbeeld, waarbij een klant juist een voor hem van toepassing zijnde aanbieding krijgt voorgesteld. Via allerlei andere media – zoals e-mail, sms en gepersonaliseerde brieven – probeer je de klant naar 'zijn' website te bewegen. Onder de noemer XMPIE hebben we daar veel oplossingen voor, waarbij een goede database essentieel is.'

Elektronisch factureren

Begin 2009 werd elektronisch factureren door de staatssecretaris officieel gelegaliseerd. 'Voor ons als Intellimens betekent dat een mooie kans. De overheid heeft gezegd dat ze binnen een paar jaar alle facturen elektronisch willen ontvangen. Wij hebben een oplossing om elektronische facturen te verwerken dan wel papieren facturen te digitaliseren. Daarmee kun

je ook de controle, verwerking en de inkoopcheck uitvoeren. Daar hebben we een mooie softwareoplossing voor.'

Klanten

DocumentGroup werkt voor zowel het midden- als het kleinbedrijf en de overheid. 'We hebben grote bedrijven als Norit en Bos Incasso binnen onze klantenkring. Maar we zijn net zo blij met een klein makelaarskantoor of een notaris, om nog maar niet te spreken over diverse overheidsinstellingen, gemeenten en scholen. Juist de diversiteit maakt het werk extra leuk.'

Toekomst

'Papieren documenten zullen er altijd blijven', daar is Aalders stellig van overtuigd. 'Maar je ziet wel dat nieuwe generaties steeds beter om kunnen gaan met digitale documenten. Dus het zal gaandeweg wel veranderen. Het is voor ons zaak om de ontwikkelingen goed te volgen en onze klanten steeds nauwgezet op de hoogte te houden van nieuwe toepassingen en ontwikkelingen. De toepassing van elektronische documenten zal in de toekomst nóg dominantier zijn dan nu, juist ook door die nieuwe toepassingen.'



Locatie Oost

Twentepoort Oost 12,
7609 RG Almelo
Postbus 828, 7600 AV Almelo

Locatie Noord

Kieler Bocht 15,
9723 JA Groningen
Postbus 5006, 9700 GA Groningen

Tel.: (0900) 1234500

Fax: (0900) 1234000

E-mail: info@documentgroup.com

Website: www.documentgroup.com