

## [ Niet lullen maar poetsen ]

Bent u bezig met organisatieontwikkeling, maar vindt u het bij tijd en wijle abstract en ligt het ver van uw bed? Denkt u ook dat uw organisatie zich eigenlijk verder zou moeten ontwikkelen, terwijl u gewoon uw werk doet? Dat het wel heel mooi zou zijn, dat als u zich persoonlijk ontwikkelt de organisatie gewoon mee zou veranderen? Dat kan, maar dan moet er wel wat gebeuren. Het begin ligt bij uzelf. Dat begin zou kunnen zijn: het lezen van deze column over de mogelijkheden van de psychosynthese in relatie tot de organisatieontwikkeling.

### *Psychosynthese*

Psychosynthese is een ervaringsgerichte en verrijkende psychologie die erop gericht is om kwaliteiten in jezelf te ontwikkelen door jezelf in kaart te brengen. Zo krijg je meer zicht op wie je bent en wat je wilt. Psychosynthese is een psychologie van het hart en van de ziel, ontwikkeld door de Italiaans psychiater Assagioli. De psychosynthese biedt mogelijkheden om in uw werk en leven (meer) vreugde en vrijheid te ervaren.

Misschien ben u de energie even kwijt. Wellicht slaapt u slecht en u voelt zich als een bal in een flipperkast. Ondertussen doet u uw uiterste best om alles onder controle te houden. Maar u verlangt naar rust ('oh, als ik deze klus maar af heb dan...'), alleen weet u niet hoe u die rust bereikt. Daar komt bij dat u uw eigen onrust in uw organisatie weerspiegeld ziet. Bijvoorbeeld in de vorm van een verhoogd ziekteverzuim, gemopper onder collega's of de realisatie van hoofdzakelijk ad hoc klussen en de nadruk op de kortetermijnplanning. U denkt: daar komt mijn onrust vandaan! Als dat nou eens beter geregeld was, dan zou ik me een stuk beter voelen en kan ik mijn werk een stuk beter doen. Psychosynthese zegt: de rust vind je in jezelf. Neem je eigen verantwoordelijkheid door deze te zoeken en te vinden. In deze rust vind je je plezier en creativiteit.

Flauwekul al dat gepraat, ga aan het werk, hoor ik u zeggen. Mijn vraag aan u zou kunnen zijn: welke kant van u is hier aan het woord? Luistert u daar vaak naar? Of gunt u zichzelf ook de tijd om te reflecteren, om uw eigen handelen eens tegen het licht te houden? Waarom zou ik dat doen, zegt u wellicht, het gaat toch goed zo? Dat kan zijn, maar het goede staat het betere vaak in de weg.

### *De 'poetser'*

In de psychosynthese worden de verschillende kanten van de persoonlijkheid 'subpersonen' genoemd. Aansluitend bij het bovenstaande, zou je een subpersoon kunnen hebben die we de 'poetser' zouden kunnen noemen.

Deze zou de volgende kenmerken kunnen hebben als: onrustig en inflexibel omdat hij immers niet van 'gepraat in de ruimte' houdt. Hij gunt de ander weinig ruimte, waardoor de collega's en medewerkers geneigd zijn bepaalde ideeën voor zich te houden. De 'poetser' heeft de neiging om nors op de

nieuwe inbreng te reageren omdat hij het ervaart als oponthoud. 'Ja, dat is allemaal leuk en aardig maar het werk moet vandaag nog wel af.'

Door zich zo op te stellen zouden ideeën die goed zouden kunnen zijn voor uw organisatie, wel eens verloren kunnen gaan. Bekijk in dit licht eens het contact met de klanten. Waarschijnlijk vindt de 'poetser' een kort zakelijk contact het meest prettig. Het schiet lekker op en u hebt geen gezeur, want daar is eenvoudigweg de tijd niet voor. Voor de 'poetser' geldt dat hij een dienst of product levert en niet als een sociale instelling functioneert ('ik heb wel meer te doen').

De houding waarvoor de bovengenoemde 'poetser' kiest, zou uw omzet wel eens minder kunnen stimuleren dan de bedoeling is. Vooral als de klanten een andere verstandhouding ambiëren. Zouden ze deze wens aan de 'poetser' kenbaar maken, dan is de kans groot dat deze de wens afdoet als 'flauwekul' omdat het niet aansluit bij zijn eigen wensen en verlangens.

Als u wilt dat uw organisatie wordt verbeterd en zich verder ontwikkelt, dan is het waardevol de patronen, zoals hierboven genoemd, helder te krijgen. Patronen op het persoonlijk vlak die hun spoor trekken op het organisatie-terrein en de ontwikkeling daarvan beïnvloeden.

Hoe kun u dit aanpakken? Door uw subpersonen, uw persoonlijke patronen helder te krijgen. Dit doet u door ze waar te nemen. Op deze wijze ontwikkelt u uzelf, het centrum van de persoonlijkheid, waarmee u uw eigen 'poetser' kunt aansturen en bij tijd en wijle een halt kunt toeroepen. Zo ontstaat er ruimte om te reflecteren en bijvoorbeeld uw oor te luisteren leggen bij een ander. Want het zou wel eens kunnen zijn dat door meer tijd te nemen voor uzelf, de effectiviteit en de omzet van uw organisatie stijgt. Simpelweg omdat u meer orders worden gegund.



Zaak om te Groeien

De Nederlandse Vereniging van Psychosynthesisten (DSC)

*Hans Meckelenkamp is gediplomeerd psychosynthese counsellor-gids en heeft hiervoor de vijfjarige opleiding aan het Centrum Psychosynthese Holland in Amersfoort gevolgd. Hij heeft ruime management-ervaring opgedaan in het bedrijfsleven, is universitair geschoold als econoom en doceert momenteel op dit terrein aan de Hanzehogeschool Groningen.*